**ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA**

1. **ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)**

• Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia.

• Vrátený tovar musí byť:

1. s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
2. v pôvodnom originálnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popísaním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.

• Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.

• Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.

• Pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 14 dní od prijatia vráteného tovaru.

1. **VÝMENA/ REKLAMÁCIA TOVARU**

Meno a priezvisko: .......................................................................................................

Číslo bankového účtu (IBAN)\* ....................................................................................

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu: .................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**OZNAČTE POŽIADAVKU**\*\***:**

1. Veľký/široký produkt
2. Malý/úzky produkt
3. Zlá kvalita
4. Vyzerá inak ako na fotke
5. Prišiel iný produkt
6. Poškodený tovar (odretý rám/niečo zlomené)

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. iné (uveďte):

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. Chybný tovar (uveďte):

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Číslo objednávky (variabilný symbol): .................................................

*\*\*Dôvody vrátenia / výmeny tovaru*

Dátum a podpis: .................................................................................

**\* Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru**

• Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).

• Pri výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky. Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.

• Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku. Názov vráteného tovaru Veľkosť Dôvod\*\* (uveďte číslo online rezervácie)

Zásielku zašlite na adresu: **MOTOCENTRUM-DEMANA s.r.o., Kostolište 359, 90062 Kostolište** - prosíme **NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU** - takúto zásielku nemôžeme prebrať

O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať až po jej spracovaní, samozrejme v stanovených lehotách. Nie je možné poskytovať informácie obratom po prijatí zásielky.

Ďakujeme za trpezlivosť.

